

オンデマンド講座に関するFAQ

オンデマンド講座の受講申し込み手続き、視聴方法等に関するFAQ(よくある質問)を取り纏めたので、ご参照ください。

❖ オンデマンド配信の受講対象者について

Q1 当法人の会員ではありませんが、オンデマンド講座を受講することはできますか？

(A) オンデマンド講座の受講は、当法人の法人会員及び個人会員の皆様に限定しております。よって、受講をご希望される場合、まずは当法人の法人会員又は個人会員として入会手続きをお願いいたします。

❖ 実務補習生会員について

Q2 私は当法人の実務補習生会員ですが、オンデマンド講座を受講することはできますか？

(A) オンデマンド講座は、当法人の法人会員又は個人会員であれば受講することができますが、実務補習生会員は受講することができません。

❖ オンデマンド配信の対象講座について

Q3 オンデマンド配信の対象講座をおしえてください。

(A) 今後、配信予定のオンデマンド配信については、私どものHPの「オンデマンド講座一覧」に明示しておりますので、ご確認ください。
(<http://www.jfael.or.jp/practical/>)

❖ 各講座のオンデマンド配信開始日について

Q4 オンデマンド講座はいつから視聴できるのか教えてください。例えば、集合研修開催日の翌日には視聴できますか？

(A) オンデマンド講座の配信開始日については、ホームページの「オンデマンド講座一覧」へ記載しております。
集合研修開催日翌日からの視聴はできませんので、配信開始期間につきましてはホームページにてご確認ください。

❖ 法人会員の受講料に関して①会員無料講座について

Q5 3名まで無料で受講できる講座の集合研修とライブ配信に当法人から1名ずつ、合計2名参加しました。この講座のオンデマンド配信を受講したいのですが、無料で受講できますか？

(A) はい、無料で受講していただけます。集合研修に1名、同時開催のライブ配信に1名参加で合計2名参加、あと1名様は無料で受講していただくことが可能です。しかし、更にオンデマンド配信の受講を希望される方については、1名につき3,000円の受講料をお支払いいただくこととなります。

❖ 法人会員の受講料に関して②会員有料講座について

Q6

会員有料の講座の集合研修に参加しました。私の会社の同僚がこの講座のオンデマンド配信を希望していますが、この同僚は無料で受講できますか？

(A) 会員有料講座については、集合研修を受講されたご本人に限り、オンデマンド配信を無料で受講していただけます。よって、あなたの同僚の方がオンデマンド配信を受講される場合には受講料が発生します。

❖ 個人会員の受講料に関して①会員無料講座について

Q7

受講料無料の講座の集合研修に参加しました。復習のために、当講座のオンデマンド配信を受講したいのですが、無料で受講できますか？

(A) いいえ、既に集合研修に参加されているので、更にオンデマンド配信を受講される場合、受講料3,000円をお支払いいただくこととなります。

❖ 個人会員の受講料に関して②会員有料講座について

Q8

会員有料の講座の集合研修に参加しました。復習のために、当講座のオンライン配信を受講したいのですが、無料で受講できますか？

(A) はい、会員有料講座に参加され、更にオンデマンド配信を受講される場合には、無料で受講いただけます。

❖ 申込手順について

Q9

オンデマンド配信を申し込みたいので、その手順(申込から受講までの流れ)を教えてください。

(A) 申込から受講までの流れについては「オンデマンド講座申込ガイド」に記載しておりますので、こちらをご確認ください。
(http://www.jfael.or.jp/practical/general/jfael_ondemand02.pdf)

❖ 申込講座数について

Q10

会計基準実践講座第1回から第5回の5講座を申し込もうと思っています。一度に申し込む講座数は制限されていますか？

(A) 申込講座数の制限はないので、5講座を同時にお申込みいただくことは可能です。但し、視聴期間に制限があるため、視聴期間内に受講可能な範囲でお申込みいただくことをお勧めいたします。

❖ 視聴期間について

Q11

オンデマンド配信を202X年10月10日に申し込み、同日中にIDとパスワードを受信しました。このオンデマンド配信を10月25日に受講しようと思い、IDとパスワードを入力しましたが、配信システムにアクセスできませんでした。何故でしょうか？

(A) オンデマンド配信の視聴可能期間は、ID、パスワードを受信した日から3週間(21日)後の24時までです。このケースにおいては、10月24日24時まで視聴いただくことが可能です。但し、10月24日23時から2時間の講座を視聴する場合には、視聴途中の24時で配信終了にならず、当講座の終了まで視聴可能です。

❖ 配信期間について

Q12 昨日から配信を開始したオンデマンド講座を、業務の都合により半年後に受講したいと思っています。半年後に受講することは可能でしょうか？

(A) オンデマンド配信については、配信開始日から原則として3ヶ月間となります。よって、半年後に受講していただくことはできません。

❖ 公認会計士CPEについて

Q13 私は公認会計士です。オンデマンド配信講座はCPEの単位が付与されますか？

(A) いいえ、オンデマンド配信講座はCPEの対象外となります。

❖ PC動作環境について

Q14 オンデマンド配信を申し込み、受信したID及びパスワードを入力し、講座を開始しましたが、映像が受信できません。貴法人が案内しているPC動作環境は整っていますが、受信できない理由をおしえてください。

(A) PC動作環境は整っている場合であっても、貴法人のネットワークのセキュリティによりブロックされる場合があります。受信トラブルが生じた場合、まずは当法人にご一報いただければ、と思いますが、貴社内の事情による場合がございますので、その点、ご了承をお願いいたします。